

**ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN All Prevent BV**, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder dossiernummer 28072539 en andere met deze vennootschap verbonden ondernemingen.

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten. Door het enkel verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever tevens onze algemene voorwaarden en bepalingen. Voor zover strijdig met schriftelijke inkoop, -aanbesteding, - of andere voorwaarden van opdrachtgever, hebben onze voorwaarde -den voorrang, behoudens in geval en voor zover voorwaarden van de opdrachtgever door ons schriftelijk geaccepteerd zijn.

#### **Artikel 2. Offertes**

Onze offertes, daaronder begrepen de eventueel toegevoegde bijlagen, zijn steeds vrijblijvend. Wij zijn niet gehouden een opdracht, die nog niet door ons schriftelijk is geaccepteerd, uit te voeren. Ingeval van schriftelijke acceptatie zijn wij tot niet meer gehouden dan tot hetgeen schriftelijk door ons is geaccepteerd. Zolang de opdracht door ons niet is geweigerd, blijft de opdrachtgever daaraan gebonden. Aanvullende en afwijkende bepalingen zijn voor ons slechts bindend, indien en voor zover deze schriftelijk door ons zijn geaccepteerd.

#### **Artikel 3. Prijzen/ Wijzigingen**

Indien tijdens de duur van de door het bedrijf met de opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is het bedrijf gerechtigd het met de opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen voor zover en in de mate waarin daartoe van overheidswege toestemming is verleend op grond van de alsdan geldende prijzenbeschikking(en) ingevolge de prijzenwet.

#### **Artikel 4. Betaling**

Tenzij anders overeengekomen, is betaling van de factuur verschuldigd binnen 30 dagen na factuurdatum. Op uitstaande vorderingen van het bedrijf zijn bij niet voldoening binnen 30 dagen na factuurdatum van dat tijdstip af de wettelijke interesten verschuldigd zonder dat sommatie is vereist. Indien bij niet tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever komen tot het door het bedrijf betaalde of verschuldigde bedrag. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem aan het bedrijf verschuldigde betaling of deze betaling om welke reden dan ook op te schorten of te blokkeren door beslag onder zich zelve of anderszins.

#### **Artikel 5. Garantie**

Indien de opdracht mede leveranciers van goederen omvat gelden voor wat betreft garantie en aansprakelijkheid met betrekking tot de geleverde goederen de navolgende bepalingen.

Garantie: gedurende 6 maanden na levering verlenen wij garantie voor materiaal- en fabricagefouten. Onze garantie houdt in dat wij voor onze rekening de fouten herstellen of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugnemen en door een nieuwe levering vervangen. Indien goederen ter bewerking, reparatie e.d. worden verstrekt, wordt alleen garantie gegeven voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerkingen. Voor schade die het gevolg is of kan zijn van uitvoering van garantiwerkzaamheden zijn wij nimmer aansprakelijk.

Onze garantie geldt niet:

- a. Indien de fouten het gevolg zijn van oordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
- b. Indien wij na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen leveren;
- c. Indien de oorzaak der fouten niet duidelijk kan worden aangetoond.

Voor onderdelen welke wij niet zelf vervaardigen, verlenen wij niet meer garantie dan door onze leveranciers aan ons wordt gegeven.

Onze garantie vervalt, indien het betreft:

fouten welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage, indien de opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit.

Iedere schade dient binnen 24 uur na het ontstaan daarvan aan ons schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn iedere aanspraak op garantie af te wijzen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn wij uitsluitend gehouden tot nakoming van de in dit artikel genoemde garantieverplichtingen binnen Nederland en tot vergoeding der kosten die bij uitvoering der garantieverplichtingen in Nederland konden ontstaan.

#### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud; eigendomsovergang**

Indien de opdracht mede leveranciers van goederen omvat behouden wij de eigendom van die goederen voor zolang de opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld.

De eigendom gaat op de opdrachtgever over, zodra hij, aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

Wij zullen de overeengekomen werken of diensten zo goed mogelijk uitvoeren of verrichten.

Mocht desondanks schade ontstaan dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk, behoudens opzet of grove schuld van onze directie en/ of personeelsleden die rechtstreeks bij de uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht betrokken zijn. In ieder geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot het door ons ter zake van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedrag. Voor gevolgschade zijn wij nimmer aansprakelijk. De opdrachtgever dient ons te vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van de uitvoering van de opdracht.

Wij zijn niet aansprakelijk wegens schending van octrooi, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens welke ons door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. Iedere schade dient binnen 24 uur na het ontstaan daarvan aan ons schriftelijk te worden gemeld bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn iedere aansprakelijkheid af te wijzen.

**Artikel 8. Beëindiging overeenkomst**

Indien tussen partijen geen vast tijdvak is overeengekomen gedurende welke All Prevent BV. en/ of andere met deze vennootschap verbonden ondernemingen, hierna zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, te noemen: onze onderneming, de overeengekomen diensten en uitvoering van werkzaamheden tenminste voor de opdrachtgever zal verrichten zijn beide partijen gerechtigd schriftelijk de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

Indien tussen partijen een tijdvak is overeengekomen gedurende welke onze onderneming de overeengekomen diensten en uitvoering van werkzaamheden tenminste zal verrichten zijn beide partijen gerechtigd schriftelijk zodanige overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, mits de datum van beëindiging niet valt voor het einde van de minimaal overeengekomen periode.

Beide partijen zijn gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te allen tijde en terstond te beëindigen indien:

- a. de andere partij ernstig verwijtbaar in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen uit hoofde van de desbetreffende overeenkomst met de opzeggende partij gesloten te voldoen;
- b. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt, onverminderd de mogelijkheid om het in sub a. vermelde geval rechtelijke ontbinding van de gesloten overeenkomst te vragen.

**Artikel 9. Concurrentiebeding**

De opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen in welke vorm dan ook aan een personeelslid, dat voor onze onderneming werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of recht- streeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding. Wanneer een personeelslid zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de opdrachtgever elders dan bij onze onderneming werkzaamheden te gaan verrichten dient de opdrachtgever onze onderneming onverwijld daarvan in kennis te stellen zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 5.000,-. Voormelde bedragen zijn direct opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist.

Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst blijft het bepaalde in dit artikel van kracht gedurende één jaar na de datum der beëindiging.

**Artikel 10. Verhinderung uitvoering werkzaamheden**

Het bedrijf zal overeengekomen diensten en uitvoeringswerkzaamheden niet behoeven te verrichten indien zijn diensten zouden kunnen worden aangemerkt als het breken van een werkstaking alsook indien het bedrijf op enigerlei wijze betrokken zou geraken in een politiek of daarmee gelijk te stellen geschil tussen opdrachtgever en een of meer derden. In al deze gevallen is onze onderneming gerechtigd om de met opdrachtgever overeengekomen vergoeding ook voor de niet verrichte diensten in rekening te brengen.

**Artikel 11. Wijziging overeenkomst**

Wijziging van een tussen onze onderneming en de opdrachtgever gesloten overeenkomst kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk plaats te vinden. Indien met betrekking tot te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten geldt de laatste in dagtekening.

**Artikel 12. Annuleringskosten van trainingen en cursussen op door ons geselecteerde trainingslocaties**

Deze bedragen bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang van de training: 50% van de cursistenprijs.  
Bij absentie zonder annulering: 100% van de cursistenprijs.

**Artikel 13. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk. Partijen worden geacht domicilie te hebben gekozen ten woonplaats of ter plaatse van vestiging opdrachtnemer.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponerd ter Griffie van de arrondissementsrechtbank te Rotterdam d.d. 24 februari 1995 onder dossiernummer 147/95.